



SUCCESS STORY

ASUS IOT 助力太陽生鮮 EZ FRESH MART 實現智慧新零售落地方案 — 實現虛實 整合及數位轉型

WHY ASUS IOT?



提供 AIoT 軟硬體整合與技術服務



結合完整與專業的生態圈夥伴



敏捷式開發方式快速完成 One Stop Service

Our Customer

太陽生鮮是台灣大型的生鮮供應鏈整合服務商，成立於1997年，協助各類通路整合蔬果需求，提供從產地到市場通路供應鏈的生鮮供應鏈整合服務商。

太陽生鮮為了打造安全新鮮的蔬果供應鏈體系，建構最佳生鮮蔬果供應鏈管理解決方案與冷鏈物流服務，致力於從市場需求端回到產地源頭，規劃種植品項和數量，提供符合市場需求的產品與服務內容。

EZ Fresh Mart是太陽生鮮在2022年推出的社區型的新型態零售品牌，透過F2C (Farm to Customer) 虛實整合實現OMO (Online Merge Offline) 新零售門市，規劃出最適合社區銷售的商品，並透過社區實體門市的據點，創造生鮮產品從農場直送到家最後一哩路的解決方案。



The Solution

缺乏零售管理系統及資訊架構，無法有效虛實整合，達成店內營收目標

太陽生鮮原為通路批發商，在客戶以及通路的管理上，以ERP作為資料的管理。然而，EZ Fresh Mart為太陽生鮮的旗下的新創事業，主要希望透過社區型實體店面，接觸到實體客戶，但也希望整合線上購物、電子商城的功能，整合資料的串接，以使用數據平台蒐集與分析客戶資訊，啟動360度會員精準行銷，並串聯供應鏈以及生態圈夥伴的數據。太陽生鮮一開始的挑戰在於缺乏店頭零售管理系統，以及完整的資訊架構，難以快速達到虛實整合，協助其達成店內營收目標。

The Solution

ASUS IoT具備AIoT軟硬體的技术資源與完整生態圈合作，提供One Stop Service的客製服務，打造智慧新零售

ASUS IoT提供多元零售AIoT軟硬體服務方案，透過整合零售生態圈夥伴的模式，替太陽生鮮打造專屬的新零售模式。

在軟體部分，考量太陽生鮮的線上線下OMO (Online Merge Offline) 數據驅動的經營特性，系統架構選擇雲端服務模式並以主流的Microsoft Azure為基礎，串接由everyware香港軟建建置的POS系統、Line官方帳號的會員服務入口、ASUS Retail CDP (Customer Data Platform)、冷鏈溫控管理等零售科技服務。

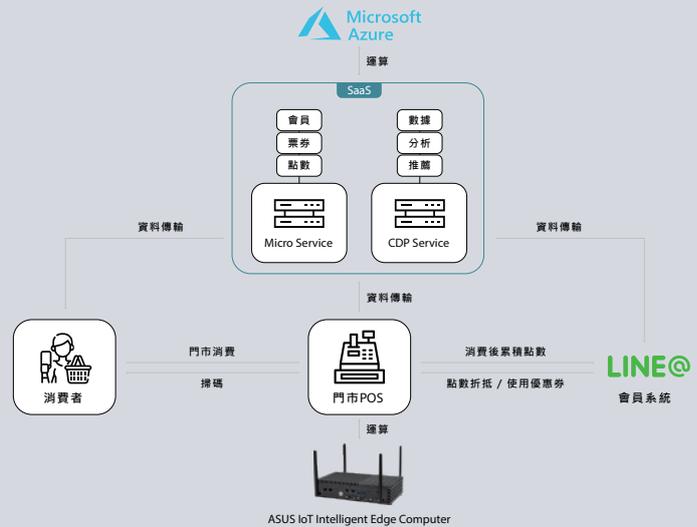
在硬體部分，ASUS IoT整合華碩品牌資源，提供各項IT與IoT解決方案，可配合門店收銀空間與使用品質要求，提供最適合的方案。本次選用ASUS IoT PE200U邊緣運算電腦，作為小型零售門店的POS主機和門店主機，搭配可攜式觸控螢幕ZenScreen顯示器，讓收銀櫃台的空間充分利用。

在系統整合部分，透過上述的新零售軟硬整合、POS與會員系統快速整合與迭代升級，門店經營作業可達到數位化，進行資源管理的優化。店家能將大數據AI分析後的推薦資訊透過會員的電子會員卡、點數、票券等微服務管道進行的行銷互動，進而刺激銷售。

The Outcome

以敏捷式開發方式快速完成 One Stop Service 新零售解決方案服務，有效即時掌握資料、降低耗損成本、提高店面經營效益

ASUS IoT協助太陽生鮮建立One Stop Service 新零售解決方案，包含線上、線下多元應用和通路整合、資料數位化以及客群分析加強行銷活動等。



線下應用包含整合門店內門店內的POS硬體、冷鏈溫控管理等各項IoT運營應用，使店內工作項目順利進行並持續降低非必要損耗成本。線上整合方案包含將店內銷售資訊數據化結合線上商城等多元通路，提供完整的零售銷售數據。會員資料電子化不僅能縮減紙本所需的建檔工作時程，還替會員提供附加的微服務及工具，如電子會員卡、點數、票券等，加強與顧客的黏著度。

此外，結合會員與銷售數據資料後，可透過顧客分群模型自動化將顧客歸類於適當族群，並依照族群進行行銷活動推廣，促進銷售及顧客忠誠度。下一階段將以建立完善的顧客數據平台以及數據分析模組，達到個人化精準行銷，加深品牌經營特色，深入社區生鮮零售及團購特性市場。

ASUS IoT提供智慧零售一站式服務，協助我們在生鮮社區型零售OMO模式運營過程中建立AIoT新零售科技，從POS軟硬體的推薦，到SaaS會員平台與會員數據整合分析、冷鏈溫控管理等整合，華碩智慧物聯網專業技術與服務熱誠，是EZ Fresh Mart 新品牌得以順利推動的關鍵夥伴。

太陽生鮮 沈泰霖總監

ASUS IoT
IN SEARCH OF INCREDIBLE

iot.asus.com

Please verify specifications before ordering. This document is intended for reference purposes only.

All product specifications are subject to change without notice.

No part of this publication may be reproduced in any form or by any means, electronic, photocopying, recording or otherwise, without prior written permission of the publisher.

© ASUSTeK Computer Inc. All rights reserved.